

Plovárenský řád

Určuje podmínky bezpečného a hygienicky nezávadného provozu ve všech prostorách městských lázní v Opavě a musí být všemi osobami provozu dodržován.

Veškerá zařízení a vybavení městských lázní jsou určena výhradně pro návštěvníky využívající služeb, uvedených v nabídce dle ceníku.

Jiným osobám se zdržovat na pozemku, náležícím k areálu městských lázní není bez předchozího souhlasu vedení povoleno.

Kapacita bazénů je 150 osob.

I.

Vstup do prostor městských lázní

1. Denní rozvrh je zveřejněn na tabuli u vchodu do objektu. Na tomto místě jsou rovněž uveřejněna sdělení provozovatele určená k informaci veřejnosti.
2. Vstup do všech prostor areálu městských lázní je dovolen pouze s platnou vstupenkou či poukazem předplatného. Prodej vstupenek začíná okamžikem otevření a končí třicet minut před uzavřením provozu. Předplatné vstupenky vyřizuje pracovnice pokladny. Ceny služeb jsou zveřejněny na ceníku pokladny. Za ztracené a nepoužité vstupenky nebo předplatné se náhrada neposkytuje, stejně tak za vstupenky a předplatné, u kterého skončila doba platnosti.
3. Pokladna má povinnost odmítnout vydání vstupenky v případě naplnění kapacity zařízení, nebo osobám, kterým podle tohoto lázeňského řádu není povolen přístup.
4. Po vstupu do areálu krytého bazénu, se každý návštěvník musí řídit ustanoveními tohoto lázeňského řádu a dále pokyny zaměstnanců.
5. Provozovatel může vyčlenit hodiny pro sportovní či jiné obdobné akce. Za tímto účelem se může celý areál uzavřít. Veřejnost musí být vždy o takové změně ve vztahu k pravidlům provozu informována, a to alespoň oznámením, vyvěšeným na tabuli u vstupu do objektu městských lázní.
6. Dětem mladším 10 – ti let, je dovolen vstup do areálu městských lázní pouze v doprovodu rodičů, nebo osoby starší 18 let.
7. Do prostoru bazénů je stanoven průchod přes šatny, s očištnými sprchami, převlékacími boxy a šatními skříňkami.

II.

Vyloučení z návštěvy

1. Do prostoru areálu městských lázní nemají přístup a z používání zařízení jsou vyloučeny osoby, které jsou postiženy jakoukoliv nemocí ohrožující zdraví jiných osob. Jsou to např. osoby postižené horečkou, kašlem, zánětem očních spojivek, osoby s nakažlivými nebo odpor vyvolávajícími chorobami, bacilonosiči střevních a jiných chorob, rodinní příslušníci osoby postižené nakažlivou chorobou, kterým byla

Provozní řád městských lázní

stanovena povinnost karantény, osoby postižené chorobami provázenými výtokem, s kožními parazity a vyrážkami, osoby s otevřenou ranou nebo s obvazem na těle apod. Osoby trpící psoriázou nebo atopickým ekzémem mohou bazén navštěvovat – uvedená onemocnění nejsou nakažlivá.

2. Do prostoru areálu městských lázní nemají přístup osoby nečisté a ve znečištěném oděvu, zahmyzené, pod vlivem alkoholu a drog.
3. Z prostoru zařízení areálu může být vykázan bez vrácení vstupného i ten návštěvník, který přes napomenutí, přestoupí ustanovení tohoto plovárenského řádu, nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků provozovatele. Podle povahy přestupku může provozovatel požádat o zakročení i orgány policie.
4. Vstup do areálu městských lázní může být odepřen také osobám, jejichž návštěva by důvodně mohla narušit pořádek, bezpečnost a čistotu a jejichž chování je v rozporu s mravními a společenskými zásadami.

III.

Provozní pokyny pro návštěvníky

1. Každý návštěvník je povinen bezpodmínečně dbát ustanovení tohoto řádu, jakož i pokynů zaměstnanců provozovatele, kteří jsou odlišní jednotným oděvem a obuví a jsou odpovědní za vytvoření bezpečného a hygienicky nezávadného prostředí.
2. Doba pobytu začíná zakoupením vstupenky a končí odchodem z areálu.
3. Třicet minut před koncem provozní doby je vstup do areálu pro nové návštěvníky uzavřen. Před koncem provozní doby musí návštěvníci opustit areál tak, aby jejich pobyt v zařízení skončil nejpozději v hodinu uvedenou na rozvrhu jako konec provozní doby.
4. Vstupem do šaten, vstupuje návštěvník do čisté části provozu. Návštěvníci mají povinnost používat šatní skříňky. Po převzetí klíče od šatní skříňky, je návštěvník povinen po celou dobu pobytu v areálu mít klíč od jemu přidělené skříňky pod dohledem. V případě, že tomu tak nebude, správa městských lázní neodpovídá za případné ztráty nebo odcizené věci ze skříňky. Návštěvníci jsou povinni se převlékat pouze v prostorách k tomuto účelu určených, tj. v šatnách.
5. Větší částky peněz, ceniny, cennější předměty, klenoty, nebo doklady, je možno předat provozovateli k úschově do trezoru v pokladně.
6. Návštěvníci jsou povinni z hygienických důvodů před vstupem do bazénu použít dle potřeby WC a v prostorách sprch provést očistu celého těla mýdlem a vodou. Neuposlechnutí tohoto nařízení, bude mít za následek vyloučení z návštěvy krytého bazénu bez vrácení vstupného.
7. Návštěvníci městských lázní používají své vlastní plavky, které musí být čisté a musí odpovídat zásadám slušnosti. Osoby ve spodním prádle, legínách, kraťasech či jiném oděvu než plavky, nebudou do vlastního bazénu vpuštěny. Neuposlechnutí tohoto nařízení bude mít za následek vyloučení z návštěvy, bez nároku na vrácení vstupného.
8. Ve velkém bazénu je zakázáno používat kožené míče všech velikostí, tenisové míčky, míč na vodní pólo, těžké gumové míče a hokejové kotouče, vč. jiných kožených předmětů.
9. Při odchodu do šaten jsou návštěvníci povinni vstupovat osušení, aby nedošlo k zanášení vody do prostoru šaten!

Provozní řád městských lázní

10. Návštěvníci se ve vlastním zájmu pohybují v celém prostoru areálu pomalu a dbají osobní bezpečnosti. Ohleduplností k ostatním návštěvníkům předcházejí vzniku úrazu.
11. Hloubky vody v bazénu jsou označeny.
12. V případě zaviněného znečištění, nebo poškození kteréhokoliv prostoru areálu je návštěvník povinen tuto skutečnost nahlásit, popř. uhradit vzniklou škodu, přičemž se výše úhrady řídí určením provozovatele a je dána náklady na uvedení zařízení do původního stavu.
13. Po poskytnutí první pomoci při úrazech, poraněních a nevolnosti, zabezpečí obsluha městských lázní lékařskou pomoc. Ošetřovna se nachází v místnosti první pomoci v bazénové hale.
14. Za případné poranění a úrazy, které si způsobí návštěvník vlastní neopatrností a neukázněností, provozovatel nenese odpovědnost.
15. Dětem mladším 10 – ti let, je dovolen vstup do areálu městských lázní pouze v doprovodu dospělé osoby. Děti do věku 1 roku nemají do bazénů přístup. Děti ve věku 1 až 3 let mohou do bazénu pouze v plavečkách s přiléhavou gumičkou kolem nohou.

IV.

Věřejnosti je zakázáno

1. Zdržovat se v prostorách bez platného dokladu opravňujícího ke vstupu.
2. Vstupovat do čistého prostoru ve venkovní obuvi.
3. Vstupovat do prostorů, které nejsou určeny pro veřejnost.
4. Používat šampóny ve skleněných obalech, holit se čepelkami, odhazovat jehly, špendlíky a jiné ostré předměty, které mohou způsobit poranění.
5. Křičet, pískat, zpívat, provozovat reprodukovanou hudbu, chovat se hlučně v prostorách areálu městských lázní.
6. Srážet druhé osoby do bazénu, vzájemně se potápět a úmyslně stříkat vodou na druhé osoby.
7. Volat o pomoc bez vážné příčiny, svévolně používat záchranných pomůcek a vybavení místnosti První pomoci.
8. Skákat do bazénu.
9. V hodinách určených pro plavání veřejnosti používat potápěčské výstroje, brýle, ploutve.
10. Vstupovat do bazénu bez předchozí očisty celého těla mýdlem a teplou vodou, plivat do vody, vyplachovat si ústa a nos v bazénu, močit do bazénu, používat před koupáním mastných krémů, znečišťovat veškeré prostory v objektu.
11. Používat vlastní elektrické spotřebiče s pohyblivými přívody elektrické energie.
12. Vodit nebo přinášet do areálu jakákoliv zvířata.
13. Vnášet do areálu látky hořlavé, nebo jinak nebezpečné. Toto ustanovení se vztahuje i na sortiment potravinářského charakteru.
14. Svévolně přemísťovat předměty včetně nábytku, otevírat již obsazené skřínky, manipulovat i s jiným technickým zařízením.
15. Kouřit ve vnitřních prostorách městských lázní.
16. Rozdělovat otevřený oheň v areálu zařízení.
17. V areálu čistého provozu městských lázní konzumovat jídla a nápoje.
18. Vstupovat na balkon.

V.

Závěrečná ustanovení

1. Návštěvníci i zaměstnanci jsou povinni používat veškerá zařízení a vybavení v areálu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo odcizení.
2. Opakované porušení tohoto plovárenského řádu může být stíháno jako přestupek nebo trestný čin.
3. Tento plovárenský řád byl schválen orgány hygienického dozoru v Opavě, jako součást provozního řádu městských lázní v Opavě.
4. Stížnosti, přání a podněty týkající se zaměstnanců, provozu nebo stavu zařízení mají návštěvníci možnost zaznamenat do knihy přání a stížností, která je uložena v pokladně.